

Sage ERP X3 | Étude de cas

Un fabricant d'appareils médicaux assure l'efficacité de son exploitation grâce à Sage ERP X3

Contexte

Depuis son siège social de Skokie en Illinois, UreSil, LLC, est un chef de file dans la fabrication de fournitures pour la radiologie d'intervention et la chirurgie vasculaire. Ces produits sont distribués dans le monde entier par des représentants indépendants et par un réseau de distributeurs nationaux et internationaux.

S'appuyant sur son expertise comme département innovateur de recherche et développement au sein de Becton Dickinson & Co, UreSil est devenue une entreprise indépendante en 1986. Depuis, elle a élargi sa mission de société de développement de produits pour devenir une entreprise complètement intégrée de développement, de fabrication et de distribution.

À la recherche d'un système

UreSil exploitait un système de planification manufacturière (MRP), mais l'entreprise craignait ne plus être capable de le garder fonctionnel à cause du trop grand nombre de modifications par des tiers qu'il avait subies. La compagnie se voyait plafonnée dans sa performance commerciale à cause des limites du système en termes de planification et de flexibilité, tandis que se posait le défi de l'observance des réglementations de la FDA, avec leurs exigences au plan de la documentation.

Après avoir rapidement écarté les systèmes qui s'avéraient trop complexes, trop chers ou pas assez puissants, UreSil a transmis des demandes d'information à une dizaine de fournisseurs. Sage ERP X3 Process et deux autres systèmes ont été retenus et invités à présenter une démonstration.

« Les trois systèmes faisaient bonne impression sur papier et en démonstration », dit Chuck Davis, VP de l'exploitation chez UreSil. « Nous avons constaté que nous devions étudier davantage chacun des systèmes pour déterminer lequel convenait mieux à nos besoins. » L'analyse plus poussée a montré que la base de données de Sage ERP X3 avait la meilleure philosophie de conception. « Il ne s'agit pas d'une technologie de la vieille école cachée derrière une façade attirante », dit Davis.

Le comité de sélection a conclu que le design logique et ouvert et l'architecture flexible de Sage ERP X3 leur faciliteraient la tâche de saisir et de rendre disponibles des informations critiques pour leur mission. Ils ont de plus été convaincus par la facilité avec laquelle ils pourraient créer des rapports sur commande.

Avec le PGI Sage X3, UreSil a réduit de 50 % le temps de production des produits finis. Et avec la mise en service de l'impression instantanée des étiquettes pour toutes ses lignes de produits, l'entreprise prévoit pouvoir réduire le processus de 1,5 jour-personne par semaine.

(page suivante)

The Sage logo is located in the bottom right corner of the page. It consists of the word "sage" in a lowercase, green, sans-serif font. The logo is positioned to the right of the main text area and above the decorative wavy lines at the bottom of the page.

La mise en service

Davis reconnaît que le premier pilote en salle de conférence n'a pas volé très haut. « Nous avons sous-estimé l'importance d'une formation complète », dit-il. « Sans tenir compte des conseils du consultant de Sage ERP X3, nous avons cru que nous pourrions assurer la formation sur le tas. Nous avons rapidement constaté que cette approche était inefficace. »

Après un bilan et un programme de formation formel, le second pilote s'est avéré un succès. UreSil a choisi d'effectuer une transition complète vers le nouveau système Sage ERP X3 en un week-end, et dès le lundi, tous les processus essentiels étaient gérés par le PGI. La transition a été tellement facile que l'équipe de mise en service de Sage a pu quitter le terrain après une seule journée, tandis qu'une semaine après la transition, tous les processus autrefois gérés par l'ancien système avaient été repris par Sage ERP X3.

Résultats

UreSil a apprécié la flexibilité de Sage ERP X3 dans la manière dont le PGI peut être configuré pour gérer les processus d'affaires de l'entreprise, plutôt que d'avoir à adapter les processus pour convenir au logiciel. Entre autres bénéfices, l'entreprise trouve plus facile le respect des exigences de la FDA.

Les systèmes de suivi ont été simplifiés et les rapports sont plus faciles à gérer. La flexibilité du système dans la production des rapports permet aux administrateurs de créer des champs conformes au jargon de la compagnie. On a pu resserrer les processus de planification et la compagnie fonctionne maintenant avec une planification juste-à-temps, ce qui minimise les stocks et les volumes d'entreposage.

De plus, avec le PGI Sage X3, UreSil a réduit de 50 % le temps de production des produits finis. Et avec la mise en service de l'impression instantanée des étiquettes pour toutes ses lignes de produits, intégrée sous Sage ERP X3 avec les commandes de fabrication, l'entreprise prévoit pouvoir réduire le processus de 1,5 jour-personne par semaine.

Lorsqu'il envisage l'avenir, Davis commente : « Quelle que soit la philosophie d'affaires que nous adoptons, nous avons confiance que Sage ERP X3 pourra la gérer. »

Siège social
Skokie, Illinois

Industrie :
fabrication de
fournitures pour
la radiologie
d'intervention et la
chirurgie vasculaire

Nombre de licences
Sage ERP X3 :
20