



Logiciels Tangerine fournit une solution « claire et nette » à Avmor

Client
Avmor Ltée

Secteur
Fabrication

Emplacement
Laval, Québec

**Nombre
d'emplacements**
Un

Système
Sage ERP X3

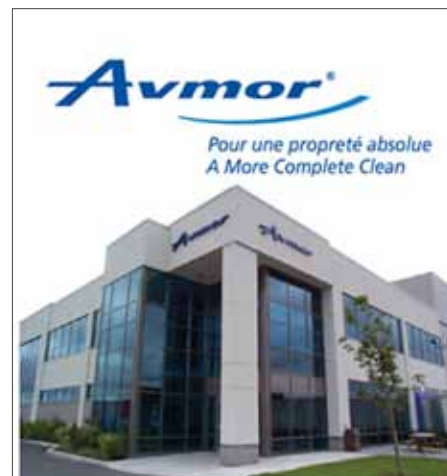
Depuis plus de 60 ans, l'entreprise familiale Avmor Ltée fabrique et distribue des produits de nettoyage de qualité utilisés en industrie. Ses installations de fabrication sont aménagées dans une usine de 155 000 pieds carrés certifiée ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004. Bien que l'entreprise réalise la majorité de ses affaires au Canada, elle jouit d'une présence croissante aux États-Unis, en Europe, en Asie et au Moyen-Orient. Avmor avait besoin d'outils sophistiqués pour gérer ses activités complexes et son choix s'est arrêté sur Sage ERP X3, offert et supporté par Logiciels Tangerine.

Une recherche minutieuse couronne un gagnant

L'entreprise misait précédemment sur un système logiciel désuet qui avait atteint ses limites « Le fait qu'il était hautement personnalisé le rendait coûteux à maintenir », explique Mme Édith Lauzon, Directrice des finances et des opérations chez Avmor. « Il était également très limité en matière de MRP, et la génération de rapports représentait toujours un grand défi ». Avmor a donc entrepris de rechercher une solution logicielle évoluée de fabrication et de distribution entièrement intégrée pour l'entreprise. « Nous avons examiné 15 progiciels de gestion intégrés et, après une analyse minutieuse, avons réduit cette liste à trois : Microsoft Dynamics®, SAP Business One, et Sage ERP X3 », affirme Mme Lauzon. « Ce sont toutes d'excellentes solutions, mais Sage ERP X3 offrait tout ce dont nous avons besoin dans un progiciel unique et puissant. La solution jouit aussi d'une excellente réputation, ce qui nous a finalement fait opter pour Sage ERP X3 ».

Partenariat de collaboration

Logiciels Tangerine, un des principaux partenaires autorisés de Sage, a été sélectionné pour implanter Sage ERP X3. « Logiciels Tangerine a fait un excellent travail, et l'implantation s'est très bien déroulée ; notre nouveau système est entré en fonction le jour précis prévu à l'échéancier », fait remarquer Mme Lauzon. « De plus, ils nous ont fait économiser un temps précieux en convertissant nos listes de matériaux (BOM), ainsi que nos formules ».



Au sujet de Logiciels Tangerine

En tant que chef de file en matière de solutions de gestion intégrées (ERP) et d'intelligence d'entreprise (BI), nous attribuons notre succès à nos employés et à nos produits. En plus d'offrir des solutions robustes et innovatrices, nos experts-conseils sont les meilleurs en termes de connaissances et d'expérience. Bon nombre d'entre eux oeuvrent au sein de notre entreprise depuis plus de dix ans et c'est grâce à leur dévouement et leur professionnalisme que nos relations d'affaires avec nos clients sont si fructueuses.

Depuis sa fondation en 1992, Logiciels Tangerine a fourni des solutions ERP à plus de 200 moyennes et grandes entreprises à travers le Canada et les États-Unis. Nos partenaires incluent des entreprises renommées comme Sage, Infor et IBM. En réponse à la demande d'un certain nombre de clients pour une solution d'intelligence d'entreprise supérieure, nous avons développé et mis en marché la solution Nectar BI en 2002. Nectar BI connaît depuis, un énorme succès à l'échelle de l'Amérique du Nord.

555, boul. Dr. Frederik Philips,
bureau 450, St-Laurent, Québec
H4M 2X4.
514 748-9309
866 748-9309 (sans frais)
info@tangerinesoftware.com
www.tangerinesoftware.com



Collaboration accrue

Selon Mme Lauzon, l'accès à l'information entre les départements s'est amélioré de façon extraordinaire « L'information est facilement disponible pour tous ceux qui en ont besoin. Nous pouvons placer des indicateurs clés de performance (KPI) directement sur notre poste de travail et les surveiller en temps réel. En fournissant à notre personnel des renseignements précis et à jour tout au long de la journée, la collaboration entre les départements a connu une hausse appréciable, de même que notre capacité à prendre des décisions d'affaires éclairées ».

Le logiciel propose à chaque membre de l'équipe de direction, un portail personnalisé fournissant toute l'information nécessaire à la prise de décision, ce qui assure la santé financière de l'organisation.

Gestion des stocks simplifiée

La gestion des stocks profite elle aussi de cette transition. « Notre efficacité, en matière de planification de la production, s'est grandement améliorée grâce aux puissantes fonctions MRP de Sage ERP X3 », déclare Mme Lauzon. « Le système nous avertit en cas de pénurie des matières premières nécessaires à l'atteinte des demandes réelles et projetées ».

Auparavant, les activités d'évaluation annuelle des stocks s'échelonnaient sur une période d'un mois. Aujourd'hui, grâce à la performance et à la précision accrue que procure Sage ERP X3, ce processus est complété en seulement deux jours.

Le suivi des lots est nécessaire au contrôle des dates de péremption des produits d'Avmor ; le nouveau système génère automatiquement la séquence codée des numéros de lots de chaque article, au moment où chaque bon de travail est complété. « Le logiciel nous permet de surveiller de près les dates limites d'utilisation de nos produits », affirme Mme Lauzon. « Cela nous aide à réduire les pertes et à accroître

la rentabilité de nos activités ». Sage ERP X3 contient les milliers de formules reliées aux produits d'Avmor et établit, avec précision, le prix de chaque article lorsque le lot est complété. Les résultats de chaque test de qualité de l'entreprise sont aussi liés à chaque lot.

En collaborant avec Logiciels Tangerine, l'entreprise prévoit mettre en œuvre la fonction de collecte de données par radiofréquence. Ainsi, le suivi des articles peut être assuré de manière efficace, de la réception ou de la production jusqu'à l'expédition finale, simplement en utilisant les codes à barres et des appareils portatifs.

L'architecture Web assure une grande accessibilité

L'architecture Web de Sage ERP X3 convient parfaitement aux employés des ventes d'Avmor qui peuvent désormais accéder au logiciel, peu importe où ils se trouvent, grâce à l'accès par Internet. « Nous prévoyons également offrir ce même avantage à nos clients », déclare Mme Lauzon. « Ils pourront ouvrir une session sur notre site Web pour passer des commandes, poser des questions relatives à leur compte et vérifier le statut des stocks ainsi que la disponibilité des articles ».

Plusieurs clients d'Avmor font affaire avec l'entreprise via l'EDI, un processus entièrement pris en charge par Sage ERP X3.

« Nous profitons déjà des avantages que procurent l'efficacité et la puissance de Sage ERP X3 et nous prévoyons que les avantages et les économies que nous procure ce logiciel continueront à augmenter ».

« L'équipe de Logiciels Tangerine a fait un excellent travail et l'implantation s'est très bien déroulée. Notre nouveau système est entré en fonction le jour précis prévu à l'échéancier ».