

Sage ERP X3 | Étude de cas

Grâce à Sage ERP X3, Aceto Corporation simplifie sa gestion des complexes rapports gouvernementaux

Contexte

Aceto Corporation, société inscrite en bourse, est un chef de file mondial dans l'importation et la distribution de plus de 1000 produits pharmaceutiques, biopharmaceutiques, agrochimiques et de chimie spécialisée, utilisés surtout comme matières premières dans les industries pharmaceutiques, agricoles, des colorants, des traitements de surface et de l'imprimerie et les industries consommant des produits chimiques généraux. Les affaires de la société sont divisées selon trois grands secteurs : les Sciences de la santé, les Produits chimiques et colorants, et la Protection des récoltes.

À la recherche d'un système

Aceto fonctionnait avec un système informatique en place depuis longtemps, dépassé et sans intégration. Devant déjà répondre d'une foule de réglementations gouvernementales, dont les exigences MSDS sur l'étiquetage et la manutention des produits dangereux et la surveillance rigoureuse de l'Administration des aliments et drogues (FDA), la compagnie faisait face à de nouvelles exigences associées à la Loi sur le bioterrorisme et au programme de partenariat entre les douanes et le commerce contre le terrorisme (CT-PAT), de même que la mise en vigueur de la Loi Sarbanes-Oxley.

La majeure partie des rapports de conformité à ces réglementations étaient remplie à la main, avec diverses feuilles de calcul, ce qui assurait peu de contrôle et peu de supervision en temps réel. L'entreprise reconnaissait son besoin de mettre en place un nouveau système d'infrastructure informatique, mais les exigences croissantes imposées aux entreprises publiques absorbaient toutes les ressources administratives disponibles.

Aceto entreprit donc une consultation auprès de Innovative IT Consulting pour définir ses besoins et évaluer les propositions de divers fournisseurs de progiciels de gestion intégrés. Innovative IT passa en revue les processus d'affaires et les besoins d'Aceto, et collabora avec l'équipe de direction dans la définition d'un grand projet à soumettre à l'approbation du conseil d'administration.

Aceto préférait que le fournisseur de ses nouvelles infrastructures ait de l'expérience dans le déploiement de PGI dans l'industrie chimique. Après avoir étudié les propositions de six fournisseurs, Aceto restreignit sa liste à Sage et à son concurrent JD Edwards. En juillet 2004, la compagnie fixa son choix sur la suite Sage ERP X3 Process, croyant que c'est la solution qui convenait le mieux en fonction de la taille, de la portée et de la complexité du projet.

« Notre objectif était de mettre en service un système qui nous assurerait des capacités (page suivante)

« Sage ERP X3 offrait la meilleure combinaison de fonctionnalités, de technologie, de valeur et de méthodologie de déploiement de tous les systèmes que nous avons évalués. Et il avait la flexibilité et la capacité d'expansion dont nous avons besoin pour soutenir notre croissance et l'évolution de notre modèle d'affaires. »

Terry Steinberg,
vice-président et
directeur de l'informatique,
Aceto Corporation

The Sage logo is displayed in a green, lowercase, sans-serif font.

de traitement plus étendues, plus profondes et plus efficaces, sans sacrifier certaines fonctionnalités critiques pour les affaires », dit Terry Steinberg, vice-président et directeur de l'informatique d'Aceto. « Sage ERP X3 offrait la meilleure combinaison de fonctionnalités, de technologie, de valeur et de méthodologie de déploiement de tous les systèmes que nous avons évalués. Et il avait la flexibilité et la capacité d'expansion dont nous avons besoin pour soutenir notre croissance et l'évolution de notre modèle d'affaires. »

Aceto reconnaissait aussi que les fonctionnalités offertes par le PGI Sage X3 constituaient la meilleure valeur pour le prix. Sage ERP Process fournit un éventail complet de fonctions spécifiques requises par les entreprises du secteur de la chimie, incluant la gestion des formules, les certificats d'analyses, la dilution, les sous-produits, les différents formats d'emballage pour un même produit, la durée de conservation, le contrôle et la traçabilité par lots, les calculs de densité relative et de masse.

La mise en service

Avec l'aide de Innovative IT, Aceto a réuni une équipe de personnel clé, mandatée pour réaliser la mise en œuvre du PGI. Alors que les trois grands secteurs commerciaux partageaient des processus d'affaires similaires, chacun avait aussi ses processus uniques. Cela se présentait comme un défi dans le déploiement du système, mais Aceto y voyait aussi une opportunité de standardiser et d'améliorer les processus dans tous les secteurs commerciaux.

Le PGI Sage X3 offre la flexibilité requise pour contrôler les processus uniques d'Aceto et peut être adapté aux besoins précis du distributeur. Par exemple, lorsqu'elles importent des substances chimiques dangereuses, les sociétés commerciales sont sujettes à des réglementations spécifiques à chaque pays en plus des pratiques du commerce international. L'équipe de service de Sage ERP X3 a modifié les modules existants du PGI pour assurer que, en fonction de chaque produit, une série de contrôles internes vérifie la production des documents exigés selon les pays.

De plus, Aceto était intéressée à un logiciel additionnel qui assure le suivi de ses cargaisons en transit, qui peuvent parfois demeurer jusqu'à six semaines sur un navire.

Ce module, développé par l'équipe des services de Sage ERP X3 pour le marché américain, prend effectivement en main la propriété financière d'un produit au moment de son expédition et gère le suivi détaillé du prix au débarquement, incluant les honoraires des courtiers, les frais de manutention au terminal, le fret maritime, le transport terrestre, les droits de douane, etc. Il recueille d'autres informations détaillées sur les produits, comme les certificats d'analyse, qui sont soumis pendant que les marchandises sont en transit, plutôt qu'à leur arrivée à l'entrepôt. Il est donc possible de préallouer les stocks aux bons de commande, encore ici avant que les marchandises arrivent à l'entrepôt.

Une fois les améliorations complétées, des exercices pilotes ont permis aux utilisateurs de se familiariser avec le système et d'éliminer les ralentissements dans les charges de travail en continu.

Résultats

Avec le PGI Sage X3, les processus commerciaux d'Aceto sont simplifiés et automatisés. L'entreprise trouve plus facile la préparation des rapports financiers dont elle est responsable en tant que compagnie publique. Selon Terry Steinberg : « Nous complétons nos états financiers et nos rapports exigés par la Loi Sarbanes-Oxley plus rapidement, l'opération s'en trouve facilitée. »

D'autres ajustements au logiciel permettent à Aceto de mieux gérer ses stocks, de faire le suivi des taux de change et de contrôler les approbations de crédit et de commande. Aceto gère aussi ses rapports d'observance des réglementations avec assurance.

« Nous sommes très satisfaits de Sage ERP X3, dit Steinberg. Nous avons fait le bon choix. »

Siège social
Lake Success, NY
Bureaux
internationaux :
Shanghai,
Hambourg,
Amsterdam,
Singapour,
Hong Kong, Mumbai
et Paris
Importateur et
distributeur de
produits chimiques
Sources : 67% des
produits
proviennent d'Asie.
Revenus :
297 millions \$ US
Nombre d'employés
210
Nombre de licences
Sage ERP X3 : 90