



## Tangerine donne un nouveau départ aux opérations de Fruit d'Or

**Client**  
Fruit d'Or

**Industrie**  
Agroalimentaire

**Ville**  
Villeroy, Québec

**Systèmes logiciels**  
Sage X3  
Nectari

Fruit d'Or est le leader canadien dans la production et la transformation de produits de haute qualité à base de canneberges et de bleuets. Ses produits, qu'ils soient frais, séchés ou congelés, ou encore sous forme de jus ou de concentrés, sont distribués dans plus de 50 pays. L'entreprise s'engage à maintenir les plus hauts standards de service, de qualité et de sécurité alimentaire. C'est avec l'appui de Sage X3, qui a été implanté avec l'aide de l'équipe de Logiciels Tangerine, qu'elle peut s'assurer de conserver ces engagements.

### Jongler avec plusieurs systèmes

Alors que les infrastructures de production de Fruit d'Or sont à la fine pointe, ses logiciels de gestion ne l'étaient pas. « Nous avions des logiciels financiers, mais notre suivi de production était fait à l'aide de fichiers Excel non intégrés avec notre système de gestion des inventaires », nous rappelle Charles Montminy, VP Finances et Administration de Fruit d'Or. « Il y avait trop de saisies en double, avec le risque d'erreurs humaines que cela comporte. Nous avons également besoin d'information en temps réel pour bien soutenir nos prises de décisions. Dans ce contexte, par le temps que l'information se rende aux équipes, elle était déjà obsolète. Notre entreprise grandissait rapidement et nous avions besoin d'une solution de gestion intégrée. »

### Une nouvelle approche avec Sage X3

L'entreprise a utilisé les services de consultants pour l'aider dans son choix du meilleur ERP. De dix solutions potentielles viables, la liste s'est réduite à trois : Sage X3, Microsoft NAV et SAP. « Nous avons organisé des sessions de démonstration pour les trois finalistes », explique M Montminy. « Sur les trois, Sage X3 s'est vraiment démarqué. »

M Montminy ajoute que Sage X3 a été sélectionné pour ses capacités manufacturières en mode continu, sa simplicité et convivialité, sa flexibilité, son évolutivité et le soutien d'un partenaire local. « Nous avons estimé que la solution de Microsoft était trop complexe, tandis que SAP nécessitait trop de configurations dans le cadre d'une implantation rapide et efficace. De plus, la stabilité du personnel de Tangerine, jumelée avec leur connaissance approfondie de Sage X3, ainsi que la disponibilité de la solution d'intelligence d'affaires de haute qualité qu'ils ont créée, sont autant d'éléments qui ont confirmé que Sage X3 représentait le meilleur choix pour nous. »

Malheureusement, un incendie a ravagé la principale usine de transformation peu après le processus de sélection. Fruit d'Or, déterminée à poursuivre sa produc-



## À propos de Logiciels Tangerine

En tant que chef de file en matière de solutions de gestion intégrées (ERP) et d'intelligence d'entreprise (BI), nous attribuons notre succès à nos employés et à nos produits. En plus d'offrir des solutions robustes et innovatrices, nos experts-conseils sont les meilleurs en termes de connaissances et d'expérience. Bon nombre d'entre eux œuvrent au sein de notre entreprise depuis plus de dix ans et c'est grâce à leur dévouement et leur professionnalisme que nos relations d'affaires avec nos clients sont si fructueuses.

Depuis sa fondation en 1992, Logiciels Tangerine a fourni des solutions ERP à plus de 200 moyennes et grandes entreprises à travers le Canada et les États-Unis. Nos partenaires incluent des entreprises renommées comme Sage, Infor et IBM. En réponse à la demande d'un certain nombre de clients pour une solution d'intelligence d'entreprise supérieure, nous avons développé et mis en marché la solution Nectari BI en 2002. Nectari BI connaît depuis un énorme succès à l'échelle de l'Amérique du Nord.

555, Dr. Frederik Philips (#450)  
St-Laurent (QC) H4M 2X4  
(514) 748-9309  
(866) 748-9309 (sans frais)  
info@tangerinesoftware.com  
www.tangerinesoftware.com

 Authorized Partner

tion ainsi que sa transition vers Sage X3, a alors procédé à une implantation par étapes. « Nous avons décidé d'implanter les modules financiers en premier, puis les composants manufacturiers », explique M Montminy. « Cela faisait du sens pour nous, sachant que nos ressources étaient très occupées pendant la reconstruction. »

L'approche d'implantation a été couronnée de succès, et aujourd'hui deux des trois sites de production fonctionnent avec Sage X3, le troisième devant suivre bientôt. M Montminy ajoute que les gains se sont concrétisés rapidement. « Nous avons considérablement amélioré notre capacité à suivre la consommation de matières premières, la main d'œuvre et les frais généraux inhérents à la production. Nous avons maintenant de l'information financière touchant les coûts de production et la rentabilité de façon plus précise et disponible rapidement pour l'équipe de gestion. »

### Données sur la production en temps réel

Puisque les données du plancher de production alimentent directement Sage X3, l'équipe de gestion dispose de données en temps réel pour fins d'analyse et de décisions stratégiques. Les bons de travail et d'achats sous forme papier sont choses du passé. « Nous avons éliminé le délai et l'inefficacité inhérents à la transmission de feuilles de papier et la recherche d'information. », déclare M Montminy. Maintenant, au lieu de courir après des papiers, nous gérons des tâches et contrôlons des résultats. »

Fruit d'Or avait auparavant des lacunes quant à sa capacité de calculer précisément les coûts de production, puisque les données se trouvaient sur de multiples systèmes non intégrés. « Nous sommes maintenant en mesure de mieux contrôler nos coûts et d'identifier le gaspillage ainsi que les sources d'inefficacité dans nos opérations », ajoute M Montminy. « Grâce à des marges précises, nous savons quels sont les produits les plus profitables, ceux qui le sont moins, ainsi que les raisons. »

### Excellentes capacités de conformité

Comme c'est le cas pour tous les fabricants de produits alimentaires, Fruit d'Or doit se conformer à une multitude de normes obligatoires et d'autres sur une base volontaire, incluant : FSSC 22000, certification biologique d'Ecocert Canada et les certifications Halal et

Kasher. Sage X3 fournit les outils et les fonctionnalités dont les fabricants dans le secteur alimentaire ont besoin pour obtenir et conserver ces conformités. Celles-ci incluent une traçabilité complète des lots. Dans le cadre de la conformité FSSC 22000, par exemple, Fruit d'Or doit démontrer ses capacités de rappels de production. « Un exercice de rappel aurait nécessité deux jours ou plus à compléter auparavant », déclare M Montminy. « Grâce à Sage X3, cela nous prend moins de 30 minutes pour faire la traçabilité complète d'un lot de production. »

### Une vitrine dans les données décisionnelles

La plupart des informations sur lesquelles s'appuie l'équipe de direction de Fruit d'Or leur viennent de Nectari, la solution d'intelligence d'affaires (BI) développée pour Sage X3. « Nectari est la meilleure solution de BI qu'il m'ait été donné de voir, » précise M Montminy. « Elle fait office de vitrine dans toute la masse de données collectées par Sage X3. Elle nous aide à analyser et à interpréter ces données afin de prendre les meilleures décisions d'affaires pour l'organisation. Et par-dessus tout, elle est très utilisée puisqu'elle est facile d'utilisation. »

### Atteindre de nouveaux marchés en toute confiance

Alors que Fruit d'Or poursuit sa croissance et son expansion, les capacités d'évolutivité, de multidevises, de multi-sites et de multi-législations offertes dans Sage X3 sont de plus en plus importantes. « Nous avons nouvellement fait l'acquisition d'une entreprise et y avons déjà implanté Sage X3. Notre capacité à rendre opérationnels de nouveaux sites rapidement est essentielle à notre succès, alors que nous développons de nouveaux marchés. »

“ Sage X3 a été sélectionné pour ses capacités manufacturières, sa simplicité et convivialité, sa flexibilité, son évolutivité et le soutien d'un partenaire local. ”