



Sage X3 est un ingrédient essentiel au succès de Groupe Foodarom

Client

Groupe Foodarom Inc.

Industrie

Agroalimentaire

Ville

Saint-Hubert, Québec

Systèmes logiciels

Sage X3

Nectari

Chez Foodarom, il est question d'arômes. Cette entreprise innovatrice, fondée il y a dix ans, crée un vaste éventail de saveurs que les entreprises de fabrication du domaine alimentaire utilisent afin de rendre leurs produits inoubliables auprès des consommateurs. Foodarom est rapidement devenu un leader et une référence incontournable pour les moyennes entreprises du domaine alimentaire. L'entreprise prône des processus de flexibilité, d'adaptation et d'innovation constante et elle tire parti de ces principes pour alimenter son expansion continue et sa recherche de nouveaux marchés. Sage X3, soutenu par l'équipe de professionnels de Logiciels Tangerine, est la solution d'affaires retenue pour gérer cette croissance.

Les logiciels d'entrée de gamme ne répondent pas aux demandes

« Nous sommes en croissance rapide, avec un bureau chef et une usine à Montréal, un centre R&D sur la Côte-Ouest des É-U ainsi qu'un second centre de R&D en Allemagne et une nouvelle usine en Utah qui ouvrira prochainement, » explique Julie Robitaille, vice-présidente aux opérations chez Foodarom. « Nous avons commencé avec un logiciel comptable de base, mais nous avons rapidement dépassé ses capacités et avons commencé à chercher une véritable solution manufacturière qui puisse grandir avec nous. »

Sage X3 est la solution qui soutient le futur

Foodarom a conduit une revue de marché extensive, avant de restreindre sa sélection à une courte liste de solutions viables.

« Nous avons programmé des démonstrations pour les solutions de notre courte liste et le gagnant a été Sage X3 », explique Julie. « Ses performances en processus manufacturiers étaient les meilleures et nous avons été très impressionnés par Logiciels Tangerine, le partenaire d'affaires local de Sage. La connaissance de l'industrie agroalimentaire par Tangerine a rendu la décision finale facile pour nous, sans compter leur équipe d'implantation qui ne nous a certainement pas déçus. »

Les priorités pour Foodarom étaient les capacités de multidevises, de multicompanies, de multilingues et de multilégislations, ainsi que le contrôle des lots et la traçabilité, et les fonctionnalités de contrôle de qualité.



À propos de Logiciels Tangerine

En tant que chef de file en matière de solutions de gestion intégrées (ERP) et d'intelligence d'entreprise (BI), nous attribuons notre succès à nos employés et à nos produits. En plus d'offrir des solutions robustes et innovatrices, nos experts-conseils sont les meilleurs en termes de connaissances et d'expérience. Bon nombre d'entre eux œuvrent au sein de notre entreprise depuis plus de dix ans et c'est grâce à leur dévouement et leur professionnalisme que nos relations d'affaires avec nos clients sont si fructueuses.

Depuis sa fondation en 1992, Logiciels Tangerine a fourni des solutions ERP à plus de 200 moyennes et grandes entreprises à travers le Canada et les États-Unis. Nos partenaires incluent des entreprises renommées comme Sage, Infor et IBM. En réponse à la demande d'un certain nombre de clients pour une solution d'intelligence d'entreprise supérieure, nous avons développé et mis en marché la solution Nectari BI en 2002. Nectari BI connaît depuis un énorme succès à l'échelle de l'Amérique du Nord.

555, Dr. Frederik Philips (#450)
St-Laurent (QC) H4M 2X4
(514) 748-9309
(866) 748-9309 (sans frais)
info@tangerinesoftware.com
www.tangerinesoftware.com

 | Authorized Partner

« Sage X3 dispose de l'ensemble des fonctionnalités dont les manufacturiers du domaine agroalimentaire ont besoin » explique Julie. « Son évolutivité et toute sa puissance signifient qu'il peut continuer de grandir avec nous. »

La traçabilité des lots favorise la sécurité et la qualité

L'industrie agroalimentaire est hautement réglementée et Foodarom doit se conformer à une multitude de normes et de règlements, incluant ceux provenant des organismes CFIA-ACIA, FDA, TGA et SQF. La traçabilité complète et les fonctionnalités de contrôle qualité dans Sage X3 aident l'entreprise à répondre à ces exigences strictes.

Foodarom utilise abondamment les capacités de suivi de lots dans Sage X3. Les matières premières sont suivies de la source jusqu'au produit fini, permettant à l'entreprise d'opérer une traçabilité dans les deux sens, advenant une problématique de qualité ou un rappel. Les dates d'expiration associées à chaque lot aident à assurer la fraîcheur et une haute qualité constante.

« Nous réalisons des exercices de rappels deux ou trois fois par an, » rappelle Julie. « C'est tellement facile avec Sage X3, et c'était très lent et laborieux auparavant. »

Les fonctionnalités de contrôle de qualité des produits permettent à Foodarom de suivre et de maintenir les spécifications de qualité et les résultats des tests pour les matières premières, les produits intermédiaires et ceux finis. Les résultats des tests sont enregistrés et conservés ensemble avec les données de production pour ainsi constituer un historique complet de chaque lot extrant.

Un regard pertinent sur les opérations

Nectari, une solution d'intelligence d'affaires innovatrice et intuitive, et complètement intégrée à Sage X3, procure une vision approfondie de la santé des opérations. « Je l'utilise pour obtenir des données à jour sur tous les indicateurs opérationnels, incluant les commandes, la fabrication, les expéditions et le contrôle de qualité, » affirme Julie. « On apprécie le fait qu'on

puisse configurer Nectari pour distribuer automatiquement les rapports aux différents intéressés. Ainsi chacun reçoit l'information dont il a besoin, et à temps. »

Sage X3 se met au diapason d'une croissance soutenue

Julie ne peut quantifier les économies réalisées grâce à l'efficacité obtenue avec Sage X3, mais elle sait qu'elles sont réelles. « Durant cette période, nos revenus sont passés de 5 millions à 35 millions, nous ne sommes donc plus la même entreprise, » ajoute-t-elle. « Ce que je sais avec certitude, c'est que nous n'aurions pas pu gérer notre croissance sans une solution à l'instar de Sage X3. La flexibilité du produit, son évolutivité et son périmètre fonctionnel global, alliés à l'expertise de l'équipe de Logiciels Tangerine, contribuent au soutien de notre expansion et nous permettent de croître avec efficacité et rentabilité.

“ La connaissance de l'industrie agroalimentaire par Tangerine a rendu la décision finale facile pour nous, sans compter leur équipe d'implantation qui ne nous a certainement pas déçus. ”